

Fiche Mission pour les volontaires de la permanence téléphonique Association 3A-citoyen secours

« Ne restez pas avec vos questions et vos angoisses concernant le Coronavirus. Si vous éprouvez le besoin d'en parler, les citoyens secours sont à votre écoute »

Mission d'écoute, de soutien et de recensement des besoins

Les volontaires ainsi que les bénéficiaires peuvent être sur tout le département 66

1. Écoute et Soutien :

Le confinement est générateur d'angoisse et de questions concernant le Coronavirus. Il s'agit de donner aux personnes qui en éprouvent le besoin la possibilité d'en parler.

Permanence téléphonique au libre choix avec une préférence pour une globalisation de 4h par jour 10h/12h et 17h/19h.

Réponse de soutien et envoi de document par mail.

2. Recensement des besoins

Des besoins vont être exprimés. Nous pouvons les recenser et les relayer vers les structures adéquates.

3. Citoyens secours relais du Samu

Rassurer les personnes sur l'évolution de la maladie et si besoin les orienter vers les numéros d'appels et services appropriés à leur état, pour éviter de saturer les services d'urgences.

Pour rappel, nous ne faisons pas partie du corps médical, ni d'un autre corps de métier permettant d'apporter des réponses d'ordre médical et ce, même dans le cas où dans votre vie professionnelle vous seriez à même d'apporter des conseils, cela ne rentre pas dans ce type de bénévolat.

1. Un appelant appelle pour une angoisse liée au COVID-19, mais sans aucun symptôme. Il s'agit d'une écoute classique.
2. Un appelant semble présenter des débuts symptômes ou pose des questions précises. Dans ce cas, vous pouvez le réorienter vers la ligne d'écoute dédiée : 0800 130 000
3. Si l'appelant présente clairement des symptômes, lui dire d'appeler son médecin traitant, le centre de consultation covid-19 le plus proche de son domicile ou le 15 en cas de signe de gravité essoufflement, confusion ou fièvre supérieure à 39°C

Coronavirus COVID-19

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

Plateforme téléphonique d'information :
0 800 130 000 (appel gratuit)

En cas de fièvre, toux, difficultés à respirer, au retour d'une zone touchée par le virus, composez le 15



  

Informations Coronavirus : **0800 130 000** (appel gratuit)
gouvernement.fr/info-coronavirus

Professionnels de santé, État, Département, communes,
tous unis dans la mise en place des centres de consultation - COVID-19.

Vous avez un des symptômes suivants ?


TOUX


**GÊNE
RESPIRATOIRE**


FIÈVRE

**Appelez votre médecin traitant
ou le centre de consultation COVID-19
le plus proche de chez vous**

Secteur de Perpignan : **0 800 08 13 66** (appel gratuit)
Secteur d'Argelès-sur-Mer : **04 68 08 21 77**
Secteur de Céret : **04 68 85 85 58**
Secteur de Prades : **04 68 04 04 41**
Secteur de Font-Romeu : **04 68 30 11 27**
Secteur des Angles : **04 68 04 42 32**
Secteur de Saint-Paul-de-Fenouillet : **04 11 63 00 10**

ATTENTION : EN CAS DE SIGNES DE GRAVITÉ

 Essoufflement  Confusion  Fièvre supérieure à 39°

APPELEZ LE  15